



**Access to medical facilities for guide dog owners**

**and other blind and partially sighted people**

GUIDE DOGS



Ambiente Limpio es Salud

**Acceso de  
perros guía o  
de asistencia a  
hospitales**

*Lic Silvia Guerra*

# Perros guía



- Los perros guía son perros de trabajo, no mascotas,
- Sus dueños dependen de ellos para independencia y movilidad.

# Perros guía en hospitales

- Los perros guías reciben estándares extremadamente altos de aseo y tienen un estricto control veterinario.
- No interrumpen la operación diaria en hospitales.
- Están entrenados para sentarse a los pies de su dueño en todo momento, no para trepar a los muebles y molestar a otras personas.







# Ambulancias



- Si no hay nadie que se encargue del perro, el personal médico debe llevar al perro junto con el propietario ya que la separación aumentará el estrés tanto del perro como del propietario. Al llegar al hospital, se pueden hacer otros arreglos para acomodar al perro.
- Si es imposible llevar al perro, el personal de la ambulancia debe contactar a los perros guía en el número de la línea de ayuda para que se atienda al perro o comunicarse con la policía.
- Si un perro guía es transportado con el dueño en la ambulancia, el perro se transporta en la cabina.

# Los hospitales deben...

- Preguntar a los propietarios de perros guías qué asistencia necesitarían para poder usar las instalaciones y servicios.
- **El mejor lugar para un perro guía es con su dueño**, que tendrá tanto las habilidades como el relación con su perro que garantiza un alto nivel de control.
- En áreas donde no se permita el uso de un perro guía:
  - proporcionar asistencia de guía vidente,
  - Disponer de un área segura para dejar un perro en estas circunstancias. Esta debe ser una habitación alejada de pacientes generales con un miembro del personal dentro o cerca de la habitación para garantizar la seguridad del perro guía. Esto debe ser acordado en conjunto con el dueño del perro guía.





A veces no pueden acceder a determinados sitios

---

- Las salas y departamentos tienen la responsabilidad de todos sus pacientes y es importante asegurarse de que otros pacientes no tengan alergia o fobia médica a que un perro se encuentre dentro del área.





# Áreas del hospital prohibidas para perros guía

- Block quirúrgico
- Unidad de Cuidados Intensivos.
- Unidad Neonatal.
- Servicio de endoscopia.
- Salas de procedimientos clínicos (hemodiálisis).
- Cocina/ alimentación
- Áreas donde haya equipos que puedan hacerles daño (ej. Mantenimiento)





## Como debemos actuar?

- **Nunca distraigas ni acoses al perro.**
- **Nunca alimentos al perro.**
- **Proporciona un recipiente de agua para el perro si lo solicita el dueño.**
- **En las áreas de asientos, asegúrese de que haya espacio suficiente para que un perro guía pueda permanecer con su dueño.**
- **Proporcione un área apropiada para perros guía y otros perros de asistencia.**





- El personal debe saber cómo comunicarse con personas ciegas y proporcionar soporte de guía-vidente.
- Cuando se encuentre con una persona ciega preséntese y dígame quién es usted y cuál es su función en el hospital.
- **Cuando se dirija a una persona con un perro guía, hable con la persona, no con el perro.**
- Pregúntele a la persona qué ayuda se necesita en lugar de hacer suposiciones sobre lo que podría necesitar.

Cómo comunicarse con personas ciegas y deficientes visuales

# Cómo comunicarse y guiar personas ciegas



- Cuando guíe a una persona con un perro guía, párese junto al lado derecho de la persona (generalmente el perro guía estará a la izquierda)
- El personal no debe agarrar a la persona y arrastrarla o empujarla en una dirección particular.
- Nunca agarre la correa o el arnés de un perro guía.
- Cuando guíe a una persona ciega dígame a la persona adónde van y qué obstáculos o peligros podrían estarse acercando.
- Se les debe informar con anticipación sobre las puertas que se abren o alejan de ellas y acerca de pasos, bordillos o pendientes que suben o bajan para darles tiempo de adaptarse a su entorno.

